

Program Studi Manajemen

Universitas
Esa Unggul

LAPORAN PENGABDIAN MASYARAKAT



**Mengelola Bisnis Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM)
pada Anggota UMKM RW 04, Desa Ciakar,
Kecamatan Panongan, Kabupaten Tangerang**

PELAKSANA

Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME

NIDN: 0302095901

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

18 Januari 2020

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya atas terselesaikannya Laporan Pengabdian pada Masyarakat pada LPPM Universitas Esa Unggul.

Sebagai Pelaksana, tak akan bisa melaksanakan semua kegiatannya jika tidak ada bantuan dan keterlibatan teman-teman sejawat dan para pimpinan di Universitas dan Fakultas. Untuk itu dengan rasa penuh ketulusan dan keiklasan kami mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. Rektor Universitas Esa Unggul, Dr. Arief Kusuma AP, Ir, MBA, yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menyumbangkan ilmu pengetahuan kepada masyarakat.
2. Dekan Fakultas Ekonomi, Dr. Muhammad Fachruddin Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA yang telah memberikan bantuannya dan fasilitas kepada kami selama melaksanakan kegiatan dan menunjang selesainya kegiatan tersebut.
4. Ketua LPPM, Dr. Erry Yudhya Mulyani, S.Gz., M.Sc untuk dukungan moril dan material selama proses pengabdian pada masyarakat dan telah memberikan saran selama proses dan penyelesaian pengabdian pada masyarakat ini.
5. Bapak Ketua RW04, Desa Ciakar, Kecamatan Panongan, Kabupaten Tangerang yang telah memberikan bantuannya dan fasilitas kepada kami selama kegiatan pelatihan berlangsung.

Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu kami dalam keterlibatan dengan hati penuh keiklasan sehingga laporan Pengabdian pada Masyarakat ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis berharap dari keterbatasan dan kekurangan yang ada dalam laporan kegiatan pengabdian pada masyarakat ini akan tetap dapat menjadi bahan rujukan dan menjadikan bahan tambahan kajian serta memiliki dampak penerapannya pada kegiatan berikutnya, sehingga bermanfaat dan berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 18 Januari 2020

Dr. Drs. Dihin Septyanto, ME

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
SURAT KETERANGAN LPPM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
BAB 1 : PENDAHULUAN	1
BAB 2 : SOLUSI DAN TARGET LUARAN	2
BAB 3 : METODE PELAKSANAAN	2
BAB 4 : PEMBAHASAN	3
BAB 5 : KESIMPULAN DAN SARAN	4

LAMPIRAN :

- Lampiran 1** : Daftar hadir peserta
- Lampiran 2** : Foto-foto kegiatan
- Lampiran 3** : Surat Tugas Ka. Prodi Manajemen
- Lampiran 4** : Sertifikat kegiatan
- Lampiran 5** : Materi kegiatan

BAB I. PENDAHULUAN

RW 04 Desa Ciakar, Kecamatan Panongan, Kabupaten Tangerang, Propinsi Banten, merupakan suatu wilayah pemukiman penduduk yang sebagian besar penduduknya bekerja pada bidang-bidang swasta, seperti bekerja di perusahaan – perusahaan besar yang ada disekitar kelurahan Ciaker dan disekitar wilayah Kecamatan Panongan, masih sedikit yang bekerja sebagai wiraswata atau bergerak dibidang usaha sendiri. Untuk itu, dalam rangka usaha pemberdayaan dan pengembangan usaha mikro, maka telah bekerja sama dengan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Esa Unggul untuk meningkatkan kemampuan dalam mengelola dan proses bisnis bagi para pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) ini.

Pelatihan diikuti para pelaku UMKM yang terdiri dari penggiat usaha dari tiap RT dilingkungan RW 04 di Kecamatan Panongan. Mereka yang mengikuti pelatihan diantaranya, bidang kuliner, fashion, kerajinan tangan dan jasa boga lainnya.

Pembekalan bidang manajerial diberikan dengan penjelasan aspek manajerial yang harus dipahami oleh para pelaku UMKM, hal ini juga terkait dengan masalah pengelolaan bisnis, terkait masalah kewirausahaan agar dapat bekerja dengan sukses. Sosialisasi ini dalam upaya mengajak para pelaku usaha mikro untuk bergabung dan meningkatkan kemampuan dalam mengelola usahanya. Untuk mencapai tujuannya sesuai aspirasi dan kebutuhan para pelaku usaha mikro, maka perlu dibangun koordinasi dalam upaya membangun sinergi dengan instansi, lembaga/badan usaha, ataupun universitas.

Berkaitan dengan hal tersebut, maka Universitas Esa Unggul telah melakukan kerjasama berupa pelatihan melalui seminar, ceramah dan tanya jawab dengan para peserta yang merupakan Pelaku UMKM di wilayah RW04, Desa Ciakar, Kecamatan Panongan Kabupaten Tangerang.

BAB II. SOLUSI DAN TARGET LUARAN

Program pengabdian pada masyarakat yang bekerja sama dengan Ketua RW04 Desa Ciakar, Kecamatan Panongan Kabupaten Tangerang Propinsi Banten ini dilaksanakan melalui seminar, ceramah dan tanya jawab yang dalam hal ini ditujukan untuk pemberdayaan dan pengembangan usaha mikro melalui peningkatan kemampuan dalam hal manajemen pengelolaan bisnis/ usaha. Hasil dari proses pengabdian pada masyarakat ini diharapkan akan menjadi solusi dimana para pelaku usaha mikro mampu meningkatkan pengetahuan mengenai pengelolaan usaha/ bisnisnya terkait masalah pemasaran yang benar, pengelolaan keuangan, perhitungan harga pokok penjualan dan perpajakan.

Target luaran dari pengabdian masyarakat pada para pelaku usaha mikro di RW04 Desa Ciakar, Kecamatan Panongan Kabupaten Tangerang Propinsi Banten adalah sebagai berikut :

1. Terbentuknya kemampuan untuk pengelolaan bisnis dan perencanaan keuangan yang lebih baik, seperti perencanaan pemasaran, pengelolaan arus kas, pembuatan laporan keuangan, perhitungan harga pokok penjualan dan masalah perpajakan.
2. Terbentuknya kemampuan pemberdayaan dan pengembangan usaha mikro melalui peningkatan kemampuan dalam hal manajemen bisnis dan perencanaan pemasaran.

BAB III. METODE PELAKSANAAN

Supaya tujuan program pengabdian pada masyarakat ini tercapai dengan baik, maka metode kegiatan yang dilakukan adalah :

1. Melakukan seminar dan ceramah tentang bagaimana mengelola bisnis yang terkait dengan proses pemasaran, pengelolaan keuangan perusahaan secara optimal dan perpajakan.

2. Pengembangan pengetahuan para pelaku usaha mikro melalui seminar, dalam hal ini menekankan pentingnya perencanaan pemasaran dan pengelolaan keuangan yang benar sehingga berdampak pada peningkatan kemampuan dan pengembangan usaha.

BAB IV. PEMBAHASAN

Dalam pelaksanaannya, kegiatan pengabdian pada masyarakat tersebut secara umum acara seminar dan ceramah ini berjalan dengan lancar. Hal ini dicapai berkat dukungan Ketua RW 04 Desa Ciakar Kecamatan Panongan Kabupaten Tangerang Propinsi Banten yang telah menyediakan fasilitas dan bantuan dalam mengumpulkan *audiens* para pelaku usaha mikro.

Pemberian materi dalam pelatihan ini dilakukan dengan memberikan pemahaman awal terkait perencanaan pemasaran, proses bisnis dan juga pengelolaan keuangan sederhana serta pengenalan perpajakan kepada para peserta pelaku usaha mikro ini guna memberikan pencerahan tentang pentingnya pengelolaan bisnis dan keuangan yang benar. Para peserta yang merupakan pelaku usaha mikro tersebut diajak untuk melakukan evaluasi dan kajian atas pengelolaan bisnis dan keuangannya selama ini. Setelah para peserta mendapatkan pencerahan awal tentang pentingnya pengelolaan bisnis, perencanaan pemasaran dan pengelolaan keuangan dengan benar, maka untuk selanjutnya para peserta diberikan secara detail materi-materi pokok terkait dengan pengelolaan dan proses bisnis UMKM.

Pada sesi seminar dan ceramah tersebut, para peserta diberikan materi dan dilakukan diskusi yang mendalam tentang bagaimana pengelolaan bisnis UMKM dan pengelolaan keuangan yang benar. Diskusi dimulai dengan pentingnya memiliki kemampuan yang mendasarkan terkait bagaimana melakukan penjualan yang benar, bagaimana melakukan proses pemasaran dan juga pemberian pemahaman pada setiap pencatatan dan pelaporan keuangan dengan benar. Pada sesi ini para peserta diminta menjelaskan aktifitas dan bagaimana pengelolaan bisnisnya, perencanaan

pemasarannya dan menjelaskan bagaimana selama ini mengelola keuangannya, bagaimana mereka menghitung harga pokok serta bagaimana mereka memahami dan menghitung pajak untuk usaha mikro.

Dari hasil diskusi menunjukkan bahwa pada umumnya mereka para pelaku UMKM belum sepenuhnya menyadari hakekat pentingnya pengelolaan bisnis dengan benar, belum memahami perencanaan pemasaran dengan baik, seperti sulitnya mendapatkan tempat usaha yang baik, kurang paham terkait usaha online, sulitnya memperluas pasar, ketidaktahuan untuk melakukan promosi penjualan dan pentingnya pengembangan produk. Adapun kaitannya dengan pengelolaan keuangan yang benar, pada umumnya para pelaku UMKM masih mencampurkan pengelolaan keuangan keluarga dengan bisnis, kurangnya modal, sulitnya mendapatkan jejaring dengan pihak lembaga keuangan dan perbankan. Selain hal tersebut, para peserta belum sepenuhnya memahami pentingnya melakukan tertib administrasi atas setiap transaksi keuangan dan perhitungan harga pokok yang benar. Pada bidang operasi, kesulitannya terletak pada akses ke supplier yang terbatas dan sulit mencari supplier yang dekat dengan lokasi usaha serta adanya bahan baku yang terbatas perolehannya.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

V.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil kegiatan dan kajian selama pelaksanaan pengabdian pada masyarakat, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Kegiatan yang telah dilakukan terkait dengan pengabdian pada masyarakat terhadap para pelaku usaha mikro dari Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kabupaten Tangerang Propinsi Banten, meliputi kegiatan seminar, ceramah & tanya jawab dan semuanya berlangsung dengan baik dan lancar.

Para peserta yang meliputi pelaku usaha mikro yang masuk dalam wadah Forum Usaha Mikro atau disingkat Forsamik ini telah mengikuti kegiatan dengan antusias dan

aktif dalam setiap diskusi. Para peserta dapat merasakan manfaat dan kepentingan atas adanya seminar dan diskusi serta tanya jawab tentang pengelolaan keuangan dan tertib administrasi. Dari hasil evaluasi dapat diketahui bahwa secara umum para peserta belum sepenuhnya memahami tentang pengelolaan keuangan secara baik dan benar, mereka masih kurang informasi dalam hal-hal disiplin penggunaan uang untuk usaha dan untuk keluarga, masih belum tertib administrasi atas setiap transaksi usahanya sehingga kemampuan untuk membuat laporan keuangan masih harus ditingkatkan lagi.

V.2. Saran

Berdasarkan hasil di atas, maka saran/rekomendasi yang diberikan sebagai berikut, yaitu seminar dan ceramah serupa dapat dilaksanakan kembali dengan anak didik yang bergantian ditiap angkatan sehingga kesiapan anak didik menuju karirnya dimasa datang yang lebih baik. Selain hal itu bisa melibatkan profesi – profesi terkait dengan jurusan dan perlu adanya pengenalan wilayah industri terkait yang nantinya akan menjadi tempat tujuan karir.

Lampiran: Foto-foto kegiatan



